

Справка о пожаре в МЧС

Инструкция: зачем нужна, как получить и что писать

Данные по складам — по состоянию на 5 августа 2026 года

Что это за документ и зачем он нужен

Справка МЧС официально подтверждает факт пожара: дату, адрес и объект. Пока у вас нет такой бумаги, вы описываете произошедшее словами и ссылками на новости — этого мало для страховой компании, налоговой, следственных органов и суда.

Справка не подтверждает, что сгорел именно ваш товар и на какую сумму. Это делают выгрузки из личного кабинета и реестр товара. Справка закрывает другой вопрос: что событие вообще было и когда.

Подавайте сейчас, не дожидаясь остальных документов. Ответ идёт до 30 дней, и этот срок лучше начать отсчитывать сегодня. Пока идёт рассмотрение, вы спокойно занимаетесь фиксацией данных, реестром и претензией.

Где эта справка вам понадобится

— Страховая компания — как документ, подтверждающий событие

— Налоговая — как основание для списания утраченного товара

— Претензия площадке — в перечне приложений

— Заявление в полицию и обращение в Следственный комитет — как

подтверждение обстоятельств

— Суд — в составе доказательственной базы

Порядок подачи

1. Откройте форму обращения МЧС России: forms.mchs.gov.ru/feedback. Вход через Госуслуги.

2. Выберите региональное подразделение по месту нахождения склада — не центральный аппарат и не подразделение своего региона регистрации.

3. Найдите свой склад в таблице ниже — оттуда берутся адрес и дата.

4. Скопируйте текст из отдельного файла с формой, подставьте свои данные.

5. Отправьте и сохраните номер обращения и скриншот отправки.

Если товар был на нескольких складах — подавайте отдельное обращение по каждому, в подразделение соответствующего региона. Одно обращение по нескольким регионам будет дробиться и пересылаться, срок вырастет.

Срок рассмотрения — 30 дней со дня регистрации, с возможностью продления ещё до 30 дней (часть 1 статьи 12 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ). Действие закона распространяется и на обращения юридических лиц.

Что заполнить в самой форме на сайте

Поле формы Что указывать

Тип обращения Обращение по вопросу пожарной безопасности либо предоставление информации — точное название пункта зависит от текущей версии формы

Подразделение Региональное, по месту нахождения склада

Фамилия, имя, отчество Как в паспорте

Телефон и электронная почта

Действующие: ответ приходит на почту

Адрес для ответа Можно указать электронный

Текст обращения Из файла с формой

Склады по состоянию на 5 августа 2026

Девятнадцать объектов. Найдите свой, скопируйте адрес и дату в текст обращения.

Склад Регион Адрес Дата

Электросталь Московская область Московская область, городской округ Электросталь, посёлок

Случайный, территория Массив

3, дом 5

в ночь с 17 на 18 июля

Котовск Тамбовская область Тамбовская область, городской

округ Котовск, индустриальный

парк Котовск, 3/8

в ночь с 17 на 18 июля

Краснодар Краснодарский край г. Краснодар, ул. Тихорецкая, д.

40, стр. 1

22 июля 2026

Невинномысск Ставропольский край Ставропольский край, г.

Невинномысск, ул. Тимирязева,

д. 16

22 июля 2026

Шушары Санкт-Петербург г. Санкт-Петербург, Московское

шоссе, уч. 153, корп. 2, стр. 1

24 июля 2026

Уткина Заводь Ленинградская область Ленинградская область,

Всеволожский район, д.

Новосаратовка, промзона

«Уткина Заводь», комплекс

МЛП, корпус 4, парадная 4

24 июля 2026

Симферополь Республика Крым [уточните адрес склада в

личном кабинете]

24 июля 2026

Екатеринбург Свердловская область [уточните адрес склада в

личном кабинете]

25 июля 2026

Рязань Рязанская область Рязанская область, Рязанский
район, Тюшевское сельское
поселение, индустриальный
промышленный парк
«Рязанский»

29 июля 2026

Пенза Пензенская область Пензенская область,
Бессоновский район, с.
Мастиновка, ул. Полевая, стр.

1/6

30 июля 2026

Сарапул Удмуртская Республика Удмуртская Республика, г.
Сарапул, Ижевский тракт, д. 22

30 июля 2026

Склад Регион Адрес Дата

Волгоград Волгоградская область г. Волгоград, ул.
Пржевальского, д. 20

31 июля 2026

Собинский район Владимирская область Владимирская область,
Собинский район [уточните
адрес склада в личном
кабинете]

31 июля 2026

Новосемейкино Самарская область Самарская область, пос.
Новосемейкино [уточните адрес
склада в личном кабинете]

2 августа 2026

Владимир —

Воршинское

Владимирская область Владимирская область,

Собинский район, район д.

Хрястово [уточните адрес
склада в личном кабинете]

3 августа 2026

Красный Бор Ленинградская область Ленинградская область,

Тосненский район, пос.

Красный Бор [уточните адрес
склада в личном кабинете]

4 августа 2026

Чехов, Новосёлки Московская область Московская область, городской
округ Чехов, промзона

Новосёлки [уточните адрес
склада в личном кабинете]

4 августа 2026

Эммаусс Тверская область Тверская область, пос. Эммаусс

[уточните адрес склада в
личном кабинете]

4 августа 2026

Алексин Тульская область Тульская область, г. Алексин

[уточните адрес склада в
личном кабинете]

в ночь на 5 августа

Обязательно проверьте дату и адрес перед отправкой. Данные собраны из публичных сообщений органов власти, губернаторов регионов и оператора площадки. По ряду объектов даты в разных источниках расходятся на сутки, а точные адреса складов, пострадавших в августе, официально не публиковались — их нужно взять из своего личного кабинета, из истории поставок.

Если сомневаетесь в дате — пишите «в ночь с [дата] на [дата]» либо «[дата] или в ближайшие к ней сутки». Это не портит обращение. А

неверная дата даёт основание для формального ответа: «сведений о пожаре в указанную дату не имеется».

Два объекта, где пожара не было

По Симферополю прямого попадания не зафиксировано — персонал эвакуировали из-за угрозы. В Эммауссе обломки повредили стену склада, возгорания не было.

Если ваш товар находился на этих объектах, справка о пожаре не выдаётся: события, которое она подтверждает, не произошло. В этом случае запрашивайте у площадки сведения о состоянии товара и опирайтесь на её документы. Форма запроса есть в пакете материалов.

Что вы получите в ответ

1. Справку о пожаре — то, что нужно. Сохраняете в дело.

2. Ответ с описанием факта без формы справки — тоже годится: это официальный документ органа власти.

3. Отказ или переадресацию со ссылкой на то, что сведения относятся к компетенции иных органов либо к материалам проверки. В этом случае факт события подтверждается через обращение в Следственный комитет и заявление в полицию.

Любой из трёх вариантов — результат. Даже отказ становится документом, который показывает, что вы действовали добросовестно и своевременно.

Что приложить к обращению

Объёмных приложений не требуется. Достаточно скриншота главной страницы личного кабинета — подтверждение, что вы продавец, и выгрузки остатков по этому складу, если она есть. Если форма не позволяет прикрепить файлы — обращение принимается и без них.

Пять ошибок, из-за которых приходит отписка

Выбрали центральный аппарат вместо регионального подразделения. Обращение перешлют, срок начнётся заново.

Указали свой регион вместо региона склада.

Написали «прошу подтвердить уничтожение моего товара». МЧС этого не подтверждает и ответит отказом. Просите справку о пожаре — про объект и дату.

Указали собственную правовую оценку события. Это не предмет ведения МЧС и создаёт риск формального ответа. Пишите только о факте пожара.

Не сохранили номер обращения. Без него отследить движение и напомнить о себе будет нечем.

Если ответа нет

По истечении 30 дней — или 60, если вас уведомили о продлении — направьте повторное обращение с указанием номера первого и даты подачи. При отсутствии ответа и на него — обращение в прокуратуру о нарушении порядка рассмотрения обращений.

Что делать дальше

1. Зафиксировать данные личного кабинета, если ещё не сделали — это самое срочное

2. Направить площадке запрос о местонахождении и статусе товара

3. Уведомить страховщика, если есть полис или товар был в залоге

4. Составить реестр товара и посчитать ущерб

Полный порядок — в дорожной карте. Все формы лежат в боте.